

Datenschutz-Informationen für Kunden, Interessenten (potentielle Kunden) und Lieferanten für Produkte und Dienstleistungen

1 Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts ist die

Fa. Fiebig & Schillings GmbH
Dillberg 24
97828 Marktheidenfeld

Geschäftsführer sind Frau Petra Fiebig-Junker und Herr Dirk Fiebig.

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum unserer Internetseite: <https://www.fiebig-schillings.de/de/impressum.html>.

2 Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die für die Durchführung vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Das sind im Wesentlichen Ihre Kontakt- und Stammdaten, wie Postanschrift, Rechnungsanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse, Branchenkennzeichnung, Kontoverbindung, Zahlungsbedingungen, Lieferbedingungen, Kontakthistorien, Bonitätsdaten, Umsatzdaten, Rechnungsdaten usw.

3 Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert das?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung vertraglichen und vorvertraglichen Daten ist primär § 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Danach ist die Verarbeitung der Daten zulässig, wenn dies zur Durchführung vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Für Kunden und Interessenten wird darüber hinaus eine Datenverarbeitung auf Basis der sog. Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgen. Das Interesse ist die Durchführung von Maßnahmen zur Kundenbindung, zum Marketing und zur Information über unsere Produkte und unser Unternehmen.

Für Lieferanten und Dienstleister wird ebenfalls eine Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgen. Das Interesse liegt in diesem Fall darin begründet möglicherweise zu einem späteren Zeitpunkt erneut ein Liefer- oder Dienstleistungsverhältnis zu begründen.

4 Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten von Kunden, Lieferanten und Dienstleistern werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und über das Vertragsverhältnis hinaus gespeichert. Alle Daten die in Zusammenhang mit Geschäftsvorfällen liegen werden 10 Jahre aufgehoben.

Kontaktdaten können aufgrund unseres Kundenbindungsinteresses länger aufbewahrt werden, bis der Kunde die Nutzung der Daten einschränkt und von seinen Betroffenenrechten Gebrauch macht. Gleiches gilt für die personenbezogenen Daten von Lieferanten und Dienstleistern unseres Unternehmens.

Kontaktdaten von Interessenten können aufgrund unseres Kundenbindungsinteresses ebenfalls länger aufbewahrt werden, bis der Interessent die Nutzung der Daten einschränkt und von seinen Betroffenenrechten Gebrauch macht.

5 An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Die Daten von Kunden, Lieferanten und Dienstleistern können an alle Empfänger weitergeleitet werden, die für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dies können sein Speditionen, Frachtführer, Behörden, Vertriebsagenten etc.

Weitere Empfänger von Daten sind Unternehmen zur Erteilung von Bonitätsauskünften und unser Factoringpartner.

Werden die Daten aufgrund unseres Kundenbindungsinteresses verarbeitet, werden diese ggf. an Marketingdienstleistungsunternehmen weitergegeben.

6 Wo werden die Daten verarbeitet?

Die Daten werden im Unternehmen auf den lokalen Servern oder in den Vertriebsbüros verarbeitet.

In speziellen Situationen kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten von Frachtführern oder Speditionen an Kunden in Drittländern weitergegeben werden, um den Kaufvertrag zu erfüllen.

Ansonsten werden keine Daten außerhalb des Geltungsbereichs der DSGVO verarbeitet.

7 Ihre Rechte als „Betroffene“

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

8 Unser Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter der Fa. Fiebig & Schillings GmbH ist Herr Dr. Michael Zöller, WUQM Consulting GmbH, Frankfurter Str. 87, 97082 Würzburg, Emailadresse: michael.zoeller@wuqm.de

9 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.